



Privacy-protocol van Groendirectieholland en Veronica van Amerongen Boomverzorging

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Als Groendirectieholland en Veronica van Amerongen Boomverzorging hebben wij een wettelijke verantwoordingsplicht ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens van onze klanten.

- Toepasselijkheid privacy statement

In dit privacy protocol wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door Groendirectieholland en Veronica van Amerongen Boomverzorging en heeft alleen betrekking op het gebruik van persoonsgegevens van haar klanten.

- Wat zijn onze werkzaamheden?

Groendirectieholland is het onderzoeks- en adviesbedrijf op het gebied van bomen. Zie onze website www.groendirectieholland.nl. Veronica van Amerongen Boomverzorging neemt de praktische werkzaamheden voor haar rekening, met name het snoeien en rooien.

- Welke gegevens hebben we hierbij nodig van onze klanten?

Voor een offerte of onderzoek vragen we onze klanten naar hun naam, adresgegevens, mail en telefoonnummer(s). Een adres kan gebruikt worden om op Google Earth de locatie van de bomen op een terrein te bekijken. Om een rapport te illustreren worden ter plaatse foto's gemaakt van de bomen en zijn omgeving, zonder duidelijk herkenbare personen in beeld.

- Waarom hebben we deze informatie nodig?

Bovenstaande gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de zakelijke overeenkomst die we sluiten met onze klant.

- Wat wordt met deze gegevens gedaan?

Van elke klant waarvoor een boomonderzoek of -advies wordt gedaan wordt een dossier aangemaakt zowel digitaal als van papier. In het digitale dossier zit de aangereikte informatie als rapporten van derden, plattegronden, foto's die gemaakt zijn en het gemaakte rapport. Het papieren dossier bevat naam en adresgegevens en benodigde informatie van derden plus de aantekeningen van het onderzoek. Het klantenbestand met adresgegevens wordt enkel bewaard op papier (adressenbak).

Postbus 15318
1001 MH Amsterdam

Beëdigd Boomtaxateur
European Tree Technician ETT





- Hoe worden gegevens bewaard en met wie worden gegevens gedeeld?
Digitale gegevens staan op een laptop en externe harde schijf (niet in de cloud) op ons bedrijf. Voor de boekhouding wordt in het boekhoudprogramma enkel naam en woonplaats opgeslagen. Deze gegevens worden niet gedeeld. Papieren gegevens worden opgeborgen in een archiefkast op het bedrijf. De boekhouding wordt in eigen beheer gedaan. De accountant krijgt enkel naam en woonplaats op papier van enkele klanten die een rekening, gedateerd in het voorgaande boekjaar, nog moeten betalen in het huidige jaar.
- Hoe lang worden gegevens bewaard?
De digitale dossiers blijven in principe aanwezig. Dit heeft te maken met het beheer van bomen op de langere termijn, waar voor de eigenaar en beheerder extra informatie uit te halen is. De papieren dossiers worden na ca. 10 jaar opgeruimd. De financiële administratie wordt wettelijk zeven jaar bewaard.
- Met wie delen we gegevens?
De persoonlijke gegevens delen we met niemand. Indien een ander voor het werk wordt aanbevolen wordt eerst toestemming aan de klant gevraagd of dat bedrijf met de klant contact op mag nemen.
- Wanneer vragen we toestemming aan klanten voor het gebruik van gegevens?
Indien dat van toepassing is, maar in de praktijk komt dat nauwelijks tot niet voor omdat de hoeveelheid persoonlijke gegevens in de regel zeer beperkt is. De gegevens mogen ingezien en kunnen zo nodig verwijderd worden. Het verzoek van klanten om inzage of verwijdering van persoonlijke gegevens wordt binnen een maand afgehandeld.
- De website bevat geen cookies.
- Hoe is ons privacy-protocol zichtbaar?
Het protocol staat onder een link op onze websites. Bij offertes wordt, op verzoek, het protocol meegestuurd.
- Onze gegevens
Groendirectieholland en Veronica van Amerongen Boomverzorging worden geleid door Veronica van Amerongen.
Adres: Postbus 15318, 1001 MH Amsterdam
Tel: 072-5065475
Mail: info@groendirectieholland.nl
Mail: vvaboom@xs4all.nl
Website: www.groendirectieholland.nl